

## INFORMATIVE OBBLIGATORIE

### STATUTORY INFORMATION

Art. reg. Consob

#### DESCRIZIONE

Consob Regulation Article

#### DESCRIPTION

Art. 14 co. 1 lett. e: Misure predisposte per ridurre e gestire i rischi di frode

Art. 14 par. 1 letter e: Measures adopted to reduce and manage fraud risks

L'esistenza dei controlli sulla clientela previsti dalla normativa vigente effettuati attraverso DIRECTA SIM, l'utilizzo di sistemi di investimento integralmente tracciati, unitamente alle procedure di security presenti nel portale sono tutti elementi finalizzati a contrastare efficacemente il rischio di commissione di frodi. Al fine di evitare che gli emittenti possano utilizzare i mezzi finanziari raccolti in modo difforme rispetto agli obiettivi della raccolta stessa indicati nel business plan, ACTION CROWD impone contrattualmente agli emittenti l'obbligo di presentazione agli investitori di un documento semestrale (entro il sesto mese dal completamento della raccolta) nel quale presentare nel dettaglio le modalità di utilizzo dei fondi raccolti, i risultati ottenuti e le prospettive di investimento e di crescita previste nel successivo semestre di operatività. Analoga relazione dovrà essere presentata al termine del primo anno di operatività. Le predette informative avranno valenza interna tra i soci e non verranno divulgate ai terzi non interessati attraverso la piattaforma.

The control applied under the existing law by DIRECTA SIM on customer profiles, the use of fully tracked investment schemes, along with the security procedures on the portal are all designed to effectively counteract the risk of committing fraud. In order to ensure that issuers may use the funds collected in a manner inconsistent with the objectives of the collection specified in the business plan, ACTION CROWD contractually imposes on issuers an obligation to provide investors with a six monthly document (within six months of completing the collection) in which to present in detail their use of the raised funds, the results obtained and the prospects for investment and growth envisaged in the next six months of operation. A similar report will be presented at the end of the first year of operation. The above measures will be valid among the members and will not be disclosed to third parties not involved in the platform.

Art. 14 co. 1 lett. f: Misure predisposte per il corretto trattamento dei dati personali (regolamento UE 2016/679);

Art. 14 par. 1 letter f: Measures adopted for personal data processing (EU regulation 2016/679)

Action Crowd assicura nel trattamento dei dati personali l'integrale adozione delle misure richiamate dal regolamento UE 2016/679 con particolare attenzione alle misure minime di sicurezza delle strumentazioni informatiche.

Regarding the processing of personal data, Action Crowd ensures the full adoption of the measures referred to by the EU regulation 2016/679 with particular attention to the minimum security measures on computer equipment.

Art. 14 co. 1 lett. g: Misure predisposte per gestire i conflitti di interesse;

**Art. 14 par. 1 letter g: Measures adopted to prevent exploitation of conflicts of interest**

Al fine di evitare eventuali conflitti di interesse, i consiglieri di amministrazione della Società, i dirigenti e, più in generale, tutti coloro che operano in ruoli afferenti il core business forniscono una formale adesione al Codice Etico della società stessa contenente una serie di principi deontologici destinati a regolare lo svolgimento dei servizi e attività. I principi sono i seguenti: integrità, equità, imparzialità, rispetto del segreto professionale e priorità assoluta degli interessi degli investitori. Al fine di consentire l'attuazione e l'osservanza di quanto previsto dal Codice Etico, la Società ha predisposto opportuni strumenti conoscitivi, applicativi, esplicativi, formativi, di aggiornamento, di informazione e sensibilizzazione.

In order to avoid any conflicts of interest, the Company board directors, the executives and, more generally, all those who work in roles pertaining to the core business provide their formal agreement to the company Code of Ethics with a set of ethical principles designed to regulate the conduct of services and activities. The principles are: integrity, fairness, impartiality, respect for professional secrecy and highest priority to investor interests. In order to enable the implementation of and compliance with the Code of Ethics, the Company has arranged appropriate cognitive tools as well as application, explanation, training, updating, information and awareness tools.

Art. 14 co. 1 lett. h: Misure predisposte per la trattazione dei reclami;

**Art. 14 par. 1 letter h: Measures for handling complaints;**

Per eventuali reclami il Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami presso la sede operativa di ACTION CROWD, Viale Abruzzi, 66 - 20131 – Milano recapito telefonico: +39 0276000947, e-mail [info@actioncrowd.it](mailto:info@actioncrowd.it). La Società ha adottato idonee procedure per garantire la sollecita trattazione dei reclami in modo da assicurare un esame articolato della problematica emergente. Il processo di gestione dei reclami si conclude nel tempo massimo di 90 giorni dal ricevimento del reclamo. La lettera di risposta al reclamo, viene inviata tempestivamente e comunque nei termini sopra indicati, a mezzo raccomandata A/R e/o a mezzo posta certificata al domicilio indicato dal Cliente.

For any complaints the Customer may contact the Complaints Department at the headquarters of ACTION CROWD, Viale Abruzzi, 66 - 20131 - Milan telephone number: +39 0276000947, e-mail [info@actioncrowd.it](mailto:info@actioncrowd.it). The Company has adopted appropriate procedures to guarantee the prompt handling of complaints in order to ensure a structured examination of the emerging problem. The process for handling complaints is set up so to be completed within a maximum of 90 days of receiving the complaint. A complaint response letter will be sent promptly and in any case within the aforesaid timeline, by registered post with certified return receipt and/or by certified mail to the address indicated by the Customer.

Art. 14 co. 1 lett. I: Meccanismi per la risoluzione di eventuali controversie;

**Art. 14 par. 1 letter I: Measures for settling disputes;**

Tutte le obbligazioni del Cliente verso Action Crowd si intendono assunte in via solidale e indivisibile anche per i suoi eredi e aventi causa a qualsiasi titolo. Eventuali controversie tra l'investitore e Action Crowd concernenti la violazione di obblighi di informazione, correttezza e trasparenza saranno devolute alla competenza della Camera di Conciliazione e Arbitrato ai sensi del Regolamento Consob n. 16763 del 29 dicembre 2008. Per ogni controversia il foro competente è esclusivamente quello ove ha sede legale la Società.

All the Customer's obligations towards Action Crowd are intended as being joint, several and indivisible and recoverable in full from the Customer's heirs and assigns for any title. Any disputes between the investor and Action Crowd concerning the breach of information obligations, fairness and transparency will be resolved by the Court of Conciliation and Arbitration pursuant to Consob Regulation no. 16763 of 29 December 2008. Disputes will be referred to the sole competent court of the same place where the Company has its registered office. Art. 14 co. 1 lett. J: Informativa dati aggregati sulle offerte svolte sul portale e rispettivi esiti; Art. 14 par. 1 letter J: Processing information about offers aggregated data on the portal and their outcomes;

|                                                            |
|------------------------------------------------------------|
| Offerte presentate: 5                                      |
| Offerte completate con successo: 2                         |
| Offerte in corso di raccolta: 0                            |
| Offerte completate senza successo: 3                       |
| Importo complessivo raccolto con successo: euro 928.000,00 |
| Projects submitted: 5                                      |
| Successfully completed projects: 2                         |
| Ongoing projects: 0                                        |
| Unsuccessfully completed projects:3                        |
| Total amount raised: 928.000                               |

Art. 14 co. 1 lett. K: Link ipertestuale alla normative di riferimento, registro Consob e investor education;

Art. 14 par. 1 letter k: [Hyperlink to the relevant regulations, Consob register and investor education](#)

Alcuni browser potrebbero non consentire l'attivazione automatica del link ipertestuale. In tal caso suggeriamo di scaricare preventivamente il file in formato pdf. Tale operazione consentirà l'immediata attivazione di tutti i collegamenti ipertestuali.

[Some browsers may not allow the automatic activation of the hyperlink. In this case, we suggest you download the file in pdf format in advance. This operation will allow the immediate activation of all hyperlinks.](#)

Decreto Crescita 2.0.

[Growth Decree 2.0.](#)

<http://www.altalex.com/index.php?idnot=59517>

Consob regolamento (delibera 18592)

[Consob Regulation \(resolution no. 18592\)](#)

[http://www.consob.it/main/documenti/bollettino2013/d18592.htm?symbblink=/main/trasversale/risparmiatori/investor/crowdfunding/link\\_reg18592.html](http://www.consob.it/main/documenti/bollettino2013/d18592.htm?symbblink=/main/trasversale/risparmiatori/investor/crowdfunding/link_reg18592.html) Pagina 5 di 5

Registro Consob

[Consob Register](#)

[http://www.consob.it/main/intermediari/cf\\_gestori/gestori\\_portali.html](http://www.consob.it/main/intermediari/cf_gestori/gestori_portali.html)

Investor Education Consob

[Consob's Investor Education](#)

<http://www.consob.it/main/trasversale/risparmiatori/investor/index.html>

Art. 14 co. 1 lett. m: Iniziative nei confronti degli emittenti in caso di inosservanza delle regole di funzionamento del portale

[Art. 14 par. 1 letter m: Actions against issuers in the event of non-compliance with the rules of operation of the portal](#)

Il portale viene aggiornato con periodicità giornaliera. Gli emittenti hanno condiviso contrattualmente la necessità di assicurare, preventivamente alla presentazione dell'offerta sul portale, pena la mancata pubblicazione, l'osservanza delle regole di funzionamento del portale. Eventuali azioni di sospensione cautelare relative a offerte in corso potranno essere valutate solo in presenza di gravi violazioni e garantendo la piena tutela dei diritti degli investitori.

[The portal is updated daily. Prior to submitting the offer on the portal, the issuers have contractually shared the need to ensure, under penalty of non-publication, compliance with the rules of operation of the portal. Any action of precautionary suspension relating to pending offers can be evaluated only in the presence of serious violations and ensuring the full protection of the investor rights.](#)

**Informativa relativa alla rischiosità dell'investimento in Start up innovative. Information on the investment risk in innovative Start-ups.**

Le informazioni sull'offerta non sono sottoposte ad approvazione da parte della CONSOB. L'emittente è l'esclusivo responsabile della completezza e della veridicità dei dati e delle informazioni dallo stesso fornite. Si richiama inoltre l'attenzione dell'investitore che l'investimento in strumenti finanziari emessi da start-up innovative è illiquido e connotato da un rischio molto alto che può comportare il rischio di perdita dell'intero capitale investito. L'investitore deve essere in grado, quindi, di sostenere economicamente l'eventuale intera perdita dell'investimento che intende effettuare.

[Information on the offer is not subject to approval by CONSOB. The issuer is solely responsible for the completeness and veracity of the data and information supplied by the same. We would also like to draw the investor's attention to the fact that investments in financial instruments issued by innovative start-ups are illiquid and characterized by a very high risk that may result in the total loss of the invested capital. Therefore, the investor must be able to financially support the potential entire loss of capital he intends to invest.](#)